* informace o bezplatném pořizování kopií zdravotnické dokumentace se již šíří veřejností a evidujeme jasný nárůst žádostí,
* někdy je dokumentace velmi obsáhlá, včetně karet intenzivní péče, dekursů, konzílií, laboratorních výsledků, ekg, popisů ze zobrazovacích metod atd. atd., kopírování může trvat hodinu i déle. Opravdu je nutné pořídit kopii veškeré dokumentace, nebo by stačila příjmová a propouštěcí zpráva plus např. operační protokol?
* jestliže je nutné pořídit vše, je možné z informačního systému vytisknout elektronicky pořízený dekurs, nebo je nutná jeho kopie, která obsahuje i podpisy, ručně psané poznámky o podání či nepodání léků atd.?

Odpověď:

Vážený pane řediteli,

                s žadatelem o kopii zdravotnické dokumentace se může poskytovatel vždy pokusit dohodnout, zda si přeje okopírovat jen část zdravotnické dokumentace, například jak uvádíte příjmové a propouštěcí zprávy, operační protokol apod. nebo zda trvá na kopii veškeré kompletní zdravotnické dokumentace. Bude-li však trvat na kompletní zdravotnické dokumentaci, má na to právo. Takovou žádost nejčastěji uplatňují právní zástupci pacientů, kteří zvažují žalobu a přejí si posouzení případu znalcem nebo nezávislým odborníkem, pro kterého potřebují kopii kompletní zdravotnické dokumentace. V těchto případech doporučuji kopii zdravotnické dokumentace neposílat (povinnost posílat ji není stanovena a není ani zřejmé jak a na čí náklady), ale určit termín, kdy si lze kopii pořízenou poskytovatelem vyzvednout (lhůta 30 dnů § 66 odstavec 1 písmeno a) zákona č. 372/2011 Sb.), nebo termín, kdy si lze přijít vlastními prostředky fotokopii pořídit (bez zbytečného odkladu § 2648 odstavec 1 občanského zákoníku).

V té souvislosti lze nabídnout žadateli, že pokud si fotokopii provede sám vlastními prostředky, může tak učinit v krátké době, bude-li však trvat na tom, aby kopii pořídil poskytovatel, bude lhůta delší, a to až 30 dnů. Pokud se elektronicky pořízený dekurs liší od originálu a originál obsahuje poznámky, podpisy a další údaje, které v elektronickém dekursu nejsou, pak má žadatel právo na originál obsahující veškeré údaje. Vždy se s ním ovšem lze dohodnout, že mu postačí elektronicky pořízený dekurs bez těchto údajů.

                S uctivým pozdravem

                JUDr. Jan Mach