**K problematice cookies, objednávkovému systému a povinností dle GDPR**

**(Informace z připravovaného článku správce osobních údajů ČLK Mgr. Daniela Valáška MBA v časopisu České lékařské komory)**

Problematika cookies byla v poměrně nedávné době zpřísněna, a to nejen v případech, kdy například lékař, který provozuje web hodlá sledovat návštěvnost webu pomocí externích systémů (např. Google Analytics 4), ale i v obecné rovině, kdy návštěvník webu musí být předem o skutečnosti, že web sbírá informace či sleduje konkrétní aktivity či činnosti informován se současnou možností uživatele zamítnout s tímto sledováním souhlas, přičemž případné zamítnutí sledování činnosti uživatele na tomto webu musí zachovávat jeho plnou funkčnost, tj. zamítnutím cookies nemůže být například část webu znepřístupněna apod. V souladu s touto změnou je nezbytné přizpůsobit i poučení uživatele, který na Váš web vstupuje.

Interní audit webu a GDPR je nezbytný i v případech, kdy využíváte pro styk s uživateli, pacienty apod. tzv. **kontaktní formulář**, který vždy obsahuje konkrétní osobní údaje, které jsou následně Vámi následně evidovány. Nakládaní s těmito informacemi, tj. informacemi z kontaktního formuláře, by mělo být popsáno v interní GDPR dokumentaci ordinace, přičemž není potřeba, aby byly bližší informace zveřejněny přímo na webových stránkách, avšak je potřeba, aby uživatel měl k dispozici kontakt, kde potřebné informace získá.

Pro úplnost je rovněž potřeba uvést, čehož jsou si volající subjekty vědomy, že v případě uzavření distanční smlouvy pro Vás, jako poskytovatele zdravotních služeb, **neplatí ustanovení na ochranu** **spotřebitele**, která dopadají pouze na fyzické osoby, nikoliv na Vás, byť třeba provozujete soukromou praxi jako fyzická osoba, neboť v těchto případech se jedná o smluvní vztah mezi podnikateli (není rozhodné, zda mezi fyzickými či právnickými osobami). Z tohoto důvodu nelze využít ochranné lhůty a další prostředky ochrany pro spotřebitele. Jedná se tedy o další a zcela zásadní důvod k absolutní obezřetnosti při komunikaci ve věci telefonických nabídek služeb a produktů.

**Shrnutí:**

**Pokud na webových stránkách používáte cookies, je třeba, aby ten, kdo je navštíví měl o tom informaci včetně účelu a možnosti zamítnout souhlas se sledováním systémem cookies, aniž by toto zamítnutí mohlo mít vliv na znepřístupnění webových stránek nebo jejich části.**

**Pokud používáte pro styk s pacienty kontaktní formulář, obsahující kontaktní údaje, je třeba způsob jeho používání a ochrany používaných osobních údajů uvést v Implementaci GDPR a uživatel musí mít v případě zájmu možnost získat informaci, jak jsou osobní údaje vyplývající z kontaktního formuláře chráněny.**

**Pokud někdo poskytovateli zdravotních služeb telefonicky nabízí určité služby v rámci GDPR, doporučujeme odmítnout telefonické jednání a distanční smlouvu uzavřenou telefonicky a odkázat na možnost zaslat případnou nabídku emailem nebo jinak. V případě monitorovaného telefonického hovoru lze případný telefonický souhlas s nabídkou považovat za platně uzavřenou distanční smlouvu. Ochrana spotřebitele včetně možnosti od smlouvy odstoupit a vyžadovat ji písemně se neuplatní, jde-li o soukromého poskytovatele zdravotních služeb, tedy podnikatele.**