Podle čl. 15 odst. 1 GDPR platí, že „**Subjekt údajů** má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, **má právo získat přístup k těmto osobním údajům**…“.

Podle čl. 12 odst. 5 GDPR pak platí, že: „Informace podle článků 13 a 14 a **veškerá sdělení a veškeré úkony podle článků  
15** až 22 a 34 **se poskytují a činí bezplatně**. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména **protože se opakují**, může správce buď:

1. a) **uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady** spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
2. b) odmítnout žádosti vyhovět.“

Soudní dvůr EU dospěl k těmto klíčovým závěrům:

1. Čl. 12 odst. 5 a čl. 15 odst. 1 a 3 GDPR musí být vykládány v tom smyslu, že povinnost poskytnout subjektu údajů (pozn. rozuměj pacientovi) bezplatně první kopii jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, je pro správce (pozn. rozuměj pro poskytovatele zdravotních služeb) závazná.
2. GDPR neumožňuje přijmout vnitrostátní právní úpravu, která za účelem ochrany hospodářských zájmů správce ukládá subjektu údajů povinnost uhradit poplatek za první kopii jeho osobních údajů, které jsou předmětem tohoto zpracování.
3. V rámci vztahu mezi lékařem a pacientem právo na získání kopie zpracovávaných osobních údajů znamená, že subjektu údajů musí být poskytnuta věrná a srozumitelná reprodukce všech těchto údajů. Předpokladem tohoto práva je právo získat úplnou kopii dokumentů, které se nachází v jeho zdravotnické dokumentaci, které obsahují mimo jiné uvedené údaje, pokud je poskytnutí takovéto kopie nezbytné k tomu, aby si subjekt údajů mohl ověřit správnost a úplnost údajů a byla zaručena jejich srozumitelnost.